

Dostupné technologie v síti Černovice.Net

Technologie	Rychlost	D/U	Inzerovaná	Maximální	Běžná	Minimální
FTTH GPON, FTTH P2P, FTTB 1G FWA 80GHz FDD 1G	základní	download	300 Mbps	300 Mbps	270 Mbps	90 Mbps
		upload	300 Mbps	300 Mbps	270 Mbps	90 Mbps
	vysoká	download	1Gbps	1Gbps	900 Mbps	300 Mbps
		upload	1Gbps	1Gbps	900 Mbps	300 Mbps
FTTB 100M, FWA 80 GHz FDD 100M FWA 80GHz TDD, FWA 10, 17, 24, Licence	základní	download	100 Mbps	100 Mbps	80 Mbps	30 Mbps
		upload	100 Mbps	100 Mbps	80 Mbps	30 Mbps
	vysoká	download	200 Mbps	200 Mbps	180 Mbps	60 Mbps
		upload	200 Mbps	200 Mbps	180 Mbps	60 Mbps
WiFi	základní	download	30 Mbps	30 Mbps	18 Mbps	9 Mbps
		upload	10 Mbps	10 Mbps	6 Mbps	3 Mbps
	vysoká	download	40 Mbps	40 Mbps	24 Mbps	12 Mbps
		upload	10 Mbps	10 Mbps	6 Mbps	3 Mbps

Vysvětlivky

Vysvětlení použitých termínů

Rychlost stahování - D - download

Rychlost nahrávání - U - upload

Maximální / Inzerovaná - maximální odhadovaná rychlost vzhledem k použité technologii

Minimální - rychlost, na kterou může klesnout běžná rychlost po velmi omezenou dobu a v době vytížení sítě

Běžná - rychlost, kterou by mohl Účastník očekávat a reálně dosahovat většinu času využití služby při stahování a nahrávání dat

Základní - rychlost, která je nabízena v základu každému Účastníkovi

Vysoká - vyšší rychlost, kterou si může Účastník zvolit, výše její ceny je stanovena dle platného Ceníku

Výše uvedené údaje (Mbps) znamenají, že za 1 s se stáhne uvedený objem dat, tj.: Mbps = megabit za sekundu.

Poskytovatel neomezuje objem stahovaných dat (nestanovil datový objem) a nesnižuje tak rychlost stahování ani nahrávání dat. Odchylna od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva Účastníka na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového uživatele nebo Poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

Definice odchylek

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě odchylky dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 skutečného výkonu služby přístupu k internetu, zejména pokud jde o rychlost, od stanovených parametrů, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu. Reklamaci vystaveného vyúčtování lze uplatnit do 2 měsíců od doručení vyúčtování, resp. zpřístupnění vyúčtování sjednaným způsobem, a reklamaci poskytnuté služby do 2 měsíců od jejího poskytnutí. Reklamáce se provádí písemně u poskytovatele, osobně v jeho provozně nebo telefonicky, případně i jiným způsobem, pokud to poskytovatel umožňuje, jinak právo zanikne. Podání reklamáce nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, tuto je zákazník povinen uhradit ve lhůtě splatnosti. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamáce. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, bude Zákazník vyrozuměn o vyřízení reklamáce do 2 měsíců od dne jejího doručení. Pokud Zákazník nebude s vyřízením reklamáce souhlasit, může do jednoho měsíce od vyřízení reklamáce uplatnit námitky proti vyřízení reklamáce u Českého telekomunikačního úřadu.