

# Informace k využití změny poskytovatele podle § 34a zákona 127/2005 Sb.

## Informace pro zákazníky

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli Stanislav Lorenc, Černovice.net (přejímající) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb.:

1. Objedná žádané služby u Přejímajícího
2. Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
  1. Své identifikační údaje
  2. identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu
  3. identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
  4. den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
  5. ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu \*\*\*
3. Podepíše smlouvu se Stanislavem Lorencem o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
4. V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost.

Stanislav Lorenc, Černovice.net jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

## **Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele**

- Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů.
- Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.
- Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:
  - 200 Kč za každý započatý den prodlení, od šestého dne prodlení 400 Kč
  - o paušální náhradu musí zákazník požádat
  - podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka

## Informace pro přejímající poskytovatele

Stanislav Lorenc, Černovice.net jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, poslaných na adresu:

stanislav.lorenc@cernovice.net

---

\*\*\* ověřovací kód (OKU) naleznete:

v zákaznické zóně poskytovatele

na faktuře

kontaktujete stávajícího poskytovatele